

# **BASES LEGALES**

## **HISTORIAS GIGANTES**

Para participar se deberá dar lectura íntegra de los siguientes términos, bases y condiciones (en adelante las “Bases” ), además de cumplir totalmente con los requisitos aquí establecidos, lo cual implica su total comprensión y aceptación.

1. NOMBRE DE LA PROMOCIÓN: “HISTORIAS GIGANTES” (en lo sucesivo referida como “la Promoción”).

2. NOMBRE Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE DE LA PROMOCIÓN (ORGANIZADOR): Danone de México, S.A. de C.V. (a quien en lo sucesivo se le denominará DANONE), con domicilio en calle Mario Pani 400, Col. Santa Fe Cuajimalpa, Alcaldía Cuajimalpa de Morelos, C.P. 05348, Ciudad de México. México.

Será responsable de la entrega de premios semanales: Catorce Días S.A. de C.V., (a quien en lo sucesivo se le denominará CD), con domicilio en Calle Damas 129, Colonia San José Insurgentes, Alcaldía: Benito Juárez, C.P. 03700, Ciudad de México, México.

Será responsable de la entrega y contacto para el premio mayor: Element London Limited (a quien en lo sucesivo se le denominará ELL), con domicilio en 5 Morie Street, London, SW18 1SL

3. VIGENCIA DE LA PROMOCIÓN: El periodo de participación de la mecánica de “la Promoción” inicia a las 00:00:01 horas (hora (GMT-5) Hora en la Ciudad de México, CDMX) del día 14 de agosto de 2023 y concluye a las 23:59:59 (hora (GMT-5) Hora en la Ciudad de México, CDMX) del 16 de octubre de 2023.

4. COBERTURA GEOGRÁFICA: República Mexicana.

5. TELÉFONO PARA INFORMACIÓN Y ACLARACIONES: Para la Ciudad de México, Área Metropolitana y en el interior de la República el teléfono 8005046900 o vía WhatsApp al 55 5292 1096 de lunes a viernes de 10:00 a 17:00 hrs (excepto días festivos oficiales).

6. REQUISITOS PARA PARTICIPAR: Podrá participar el público consumidor, padres de familia con niños de 2 a 14 años y/o niños y niñas en un rango de edad de 2 a 14 años que cuenten con previa autorización de sus tutores. Los concursantes deberán de contar con identificación oficial vigente o cualquier menor de edad que cuente con la autorización de su padre o tutor (se podrá pedir constancia), y este último cuente con identificación oficial; los participantes deberán tener domicilio en la República Mexicana contando con cualquiera de los

productos Danonino® participantes (ver punto 8) con el QR de la promoción. Así como cumplir con la mecánica de participación del punto 10 (Participante).

Danonino® y/o el Organizador de la Promoción no serán responsables de la falta de productos participantes en los establecimientos de cualquier punto de venta donde no se comercialice alguno o cualquiera de los productos participantes. La existencia de los productos dependerá del movimiento en el inventario (stock) de cada establecimiento que comercialice los productos participantes o de las ventas que puedan llegar a tener de éstos, por lo que Danonino® y/o el ORGANIZADOR son ajenos a esta situación.

7. ESTABLECIMIENTOS PARTICIPANTES: No existen establecimientos físicos participantes en donde se realice la promoción, en virtud de que la participación se efectúa a través de la página web: [historiasgigantes.danonino.com.mx](http://historiasgigantes.danonino.com.mx).

8. PRODUCTOS Y PRESENTACIONES PARTICIPANTES: Participan los QRs que se encuentren en los productos Danonino®, de las presentaciones siguientes:

- Cp Danonino Fsa 336g(8x42g) Cent
- Cp Danonino Fsa 504g(12x42g) Cent
- Cp Danonino Maxi Fsa 336g(4x48g) Aba Cent
- Film Pouch Danonino Fsa 70g Cent
- Film Pouch Danonino Mgo 70g Cent
- Film Pouch Danonino Dzno 70g Cent
- Cp Danonino Fresa 168g(4x42g) Cent
- Cp Danonino Fresa 252g(6x42g) Cent
- Cp Danonino Fsa/Mzna 504g(12x42g) Cent
- Cp Danonino Fsa/Mzna 336g(8x42g) Cent
- Cp Danonino Maxi Fsa 504g(6x84g) Cent
- Cp Danonino Maxi Fresa 168g(2x84g) Cent
- Cp Danonino Fsa/Uva/Dzno252g(6x42g) Cent
- Cp Danonino Fsa/Mgo/Tf 252g(6x42g) Cent
- Faj Danonino Fsa 1008g(24x42g) Cent
- Slv Danonino Fresa 90 G Cent
- Slv Danonino Fresa 170g Cent
- Cp Danonino Fresa 168g(4x42g) Cent Aba
- Cp Danonino Maxi Fsa 336g(4x48g) Ass Cent
- Caja Auto Danonino Pouch Fsa 420g(6x70g)
- Caja Auto Danonino Pouch Fsa 840g(12x70g)
- Slv Danonino Cookies&C 90 G Cent
- Sp Danonino Fresa 540g(6x90g) Cent
- Sp Danonino Fresa 2160g(24x90g) Cent

9. TOTAL DE INCENTIVOS TOTALES: Se ofrecerán un total de 27 incentivos semanales y un viaje familiar a Nueva York.

A) Incentivos semanales:

- Cada semana se otorgará 3 (tres) tres incentivos a los tres mejores puntajes de la semana obtenidos en la mecánica que más abajo se detalla; Se entregarán mediante paquetería al domicilio del ganador (ver aviso de privacidad detallado más adelante). Total de incentivos semanales disponibles durante la vigencia de la Promoción: 27
- Los participantes podrán ganar solo una incentivo semanal durante la vigencia de la promoción.
- El responsable de la entrega de los incentivos será CATORCE DÍAS S.A. DE C.V.

Para más información por favor consulta el punto 11 de las presentes bases, SELECCIÓN Y ASIGNACIÓN DE POSIBLES GANADORES.

B) Incentivos Premio Mayor

El premio a Nueva York es para 2 adultos y 2 menores de 16 años e incluye los siguientes aspectos:

VUELOS: Vuelos de ida y vuelta desde los principales aeropuertos internacionales seleccionados en México a la ciudad de Nueva York, EE. UU.

TRASLADOS: Traslados de ida y vuelta al aeropuerto en la ciudad de Nueva York.

ALOJAMIENTO: 5 noches de alojamiento en hotel de lujo en Nueva York, con desayuno diario.

TOUR PRIVADO EN LUGARES DE FILMACIÓN DE MARVEL EN NYC: (5 horas) Incluye recogida y retorno en el punto de encuentro designado, traslados en SUV privado con conductor, guía profesional, visita a varias locaciones de rodaje de las películas de MARVEL STUDIOS y almuerzo.

TARJETA REGALO DISNEY STORE por 500 USD.

ENTRADAS A UN (1) ESPECTÁCULO: Entradas para un espectáculo de Disney Broadway.

PASE TURÍSTICO DE LA CIUDAD DE 2 DÍAS: incluye acceso a más de 150 atracciones de la ciudad de Nueva York.

PRESUPUESTO PARA ALMUERZO DIARIO (x4 días): Por un valor de \$ 75 USD por persona.

PRESUPUESTO PARA CENA DIARIA (x 5 días): Por el valor de \$100 USD por persona.

BOLETOS METROCARD: Válido por la duración del viaje.

SUBSIDIO DE SEGURO DE VIAJE: Provisto por un valor de \$ 75 por adulto.

GESTIÓN COMPLETA DEL GANADOR POR ELEMENT: incluida la traducción de la correspondencia y documentación de viaje en caso de ser necesario.

No incluye:

- Traslado a la Ciudad de México o a su ciudad de origen y traslados no establecidos en el presente.
- Comidas adicionales a las mencionadas.
- Entradas y atractivos no mencionados

El ganador de este incentivo tiene 1 (un) año para viajar a partir de la fecha de contacto y nombramiento como ganador

El incentivo se entregará al participante una vez que haya sido seleccionado como ganador. Solo habrá un premio mayor durante la promoción.

IMPORTANTE: para ser acreedor a este incentivo deberás contar con visa y pasaporte vigente, además de que al momento de tu viaje deberás cumplir con cualquier otro requisito que sea exigible por EUA para ingresar a su territorio.

9.1. Garantía de los incentivos:

El responsable de la promoción no otorga garantías sobre los incentivos ofrecidos. En virtud de que la entrega del incentivo es directamente al ganador su goce y disfrute del incentivo es responsabilidad del ganador.

10. MECÁNICA DE REGISTRO Y PARTICIPACIÓN:

Los consumidores mayores de edad y/o el padre o tutor del menor de edad, que así lo deseen deberán escanear el código QR de nuestros productos Danonino® participantes (ver punto 8) para participar por uno de los incentivos ofrecido efectuando los pasos siguientes:

A) Mecánica general de registro y participación:

1. Escanear el QR de los productos Danonino® participantes.
2. Una vez que el participante haya escaneado el código QR de nuestros productos desde su teléfono, deberá realizar los siguientes pasos (solo se puede acceder a la promoción por el QR, en caso de acceder desde computadora será dirigido a una landing con las instrucciones para ingresar mediante móvil):
3. El participante deberá efectuar su registro por primera y única vez en un formulario que se le presentará donde deberá indicar los datos siguientes:
  - Nombre completo (nombre y apellidos)
  - Fecha de Nacimiento
  - Teléfono ( Éste no es un dato obligatorio pero recuerda si eres uno de los ganadores, una de las maneras mas sencillas para poder contactarte es vía teléfono.)
  - Correo electrónico válido
  - Contraseña

Todos los datos recabados con motivo de la promoción serán protegidos conforme al Aviso de Privacidad Anexado al Presente, por lo que el participante interesado deberá aceptar el mismo una vez que realice su registro.

El participante podrá ingresar al sitio las veces que lo requiera, con el email con el que se registró y la contraseña generada la primera vez que se registró.

4. Después de registrar los datos antes señalados, se le solicitará leer y aceptar los términos y condiciones de la promoción, así como el Aviso de Privacidad. El proceso de registro terminado implicará aceptación y permisos tácitos del participante para recibir en la dirección de correo registrada, notificaciones electrónicas con información operativa de la promoción, hasta en tanto no se exprese el deseo de no recibir dichas notificaciones.

5. Una vez efectuado los pasos anteriores, el participante podrá acceder a resolver dos tipos de lecciones: (I) Ver y escuchar una narración ilustrada y mostrar su habilidad en un minijuego (más adelante se detallan las instrucciones del minijuego) y (II) destreza digital en el cual podrá acumular puntos (ver instrucciones del juego), para participar por un incentivo de conformidad con el periodo de participación.

El participante interesado, podrá participar en 4 (cuatro) minijuegos diferentes con distintas propiedades de Disney. El participante tendrá la oportunidad de jugar cada minijuego, ver y escuchar cada libro al menos 3 (tres) veces acumulando puntos, después de estas 3 (tres) veces de haber ingresado, podrá seguir jugando y viendo las narraciones ilustradas las veces que quiera, sin embargo, estas vistas y participaciones ya no serán acumulables para puntos generados. Los puntos en cada juego son acumulables para el Incentivo mayor.

6. Al terminar el juego de habilidad, aparecerá un mensaje que confirmará que se guardó su participación y el cual tendrá un botón para llevarlo a una pantalla donde proporcionará el acumulado de los puntos que se lleven hasta ese momento, el cual se acumulará día con día durante la semana de participación hasta que esta concluya.

En caso de resultar ser el “puntaje más alto” de la semana en la cual se efectuó la participación, el participante interesado será contactado dentro de las siguientes 72 (setenta y dos) horas siguientes al finalizar la semana en que efectuó su participación, con la finalidad de dar cumplimiento a lo establecido en el punto 13 (trece) de las presentes bases.

7. Cada registro de un nuevo QR de producto Danonino® participante, es una nueva oportunidad de participar para acumular puntos y poder ganar un incentivo. Si el participante ya se registró por primera vez, puede escanear el QR code de su producto nuevo e ingresar por medio del usuario y contraseña que se generó en su primer registro.

B) Instrucciones generales de los minijuegos, ¿cómo participar y jugar?:

a. Una vez registrado en el sitio web de la dinámica, el usuario podrá acceder a una pantalla de perfil donde encontrará diferentes tarjetas relacionadas con los personajes de Disney y alguna lección, al dar clic en ellas el usuario podrá acceder a una pantalla con las instrucciones del juego, estas dinámicas se repetirán a lo largo de la promoción y se describen a continuación:

Siguiendo los colores – Un juego donde deberás seguir y repetir secuencias de colores que se presenten. Cada secuencia correcta te otorgará 10 puntos a tu score. Cada secuencia incorrecta te quitará una oportunidad.

Brinca y atrapa – Un juego donde deberás atrapar los objetos al momento que estén pasando por la parte superior, cada objeto correctamente elegido, te dará 10 puntos a tu score, si atrapas un objeto diferente, se te restarán 5 puntos. Tienes 2 minutos para atrapar el mayor número de objetos relacionados con Stitch y Goofy.

Encontrando el camino – Un juego donde deberás armar un camino entre el logo de Danonino® y un personaje determinado. Para hacerlo, deberás hacer click sobre las líneas y unir las hasta llegar al personaje. Cada ruta completada te dará 10 puntos a tu score. Tienes 3 minutos para completar el mayor número de rutas a tu personaje favorito.

Decifrando el código – Un rompecabezas de hexágonos donde deberás armar las imágenes de los empaques danonino, para hacerlo deberás intercambiar una pieza por otra. Cada movimiento incorrecto te quitará una oportunidad de las 5 que tenemos disponibles. Cada rompecabezas resuelto te dará 10 puntos a tu score.

Dinolecciones – Una actividad para ver un video sobre una lección en particular acompañado de tus personajes favoritos Disney. Ve el video de principio a fin y te otorgaremos 20 puntos.

b. Para poder participar, el dispositivo del participante (puede ser un móvil) deberá estar conectado a internet, en caso de que por algún motivo el dispositivo se apagara o se quedará sin internet, no podrá volver a reiniciar el juego y quedará el puntaje al momento en que se presentó la interrupción. El organizador no es responsable por este corte o señal de internet por la cual el participante juegue y/o pueda afectar su participación.

c. Cada que el participante interesado participe en uno de los juegos, se le permitirá jugar los minijuegos conforme a los pasos anteriores y podrá acumular puntos en el juego digital antes descrito, para en su caso tener la oportunidad de ser acreedor a algún incentivo en el periodo de participación correspondiente.

#### C) ¿CÓMO PARTICIPAR POR UN INCENTIVO SEMANAL?

Para que el participante pueda acceder a uno de los incentivos disponibles durante el periodo de participación semanal, el participante deberá cumplir con la mecánica de registro y participación señalada anteriormente, donde los 3 (tres) primeros puntajes semanales más altos podrían ser acreedores a uno de los incentivos señalados en el punto 9 (nueve) y 11 (once).

#### D) ¿CÓMO PARTICIPAR POR UN INCENTIVO PREMIO MAYOR?

Para que el participante pueda acceder al incentivo disponible al final de la promoción, el participante deberá cumplir con la mecánica de registro y participación señalada anteriormente, desbloquear todas las tarjetas, ser el participante en obtener el mayor número de puntaje acumulado los juegos digitales antes descritos durante todo el periodo de vigencia de la promoción.

11. SELECCIÓN Y ASIGNACIÓN DE POSIBLES GANADORES :(Posible ganador: aquel que acredite cumplir con las presentes bases legales y haga entrega de la documentación solicitada de forma completa y correcta para hacer la reclamación del incentivo. Una vez confirmado lo anterior, se procederá a la confirmación en calidad de “Ganador”.)

#### A) Incentivo semanal

Al finalizar la semana de participación y dentro de un plazo de 72 (setenta y dos) horas posteriores a la terminación de cada semana, se realizará un corte para seleccionar a los posibles ganadores de 1 (un) incentivo semanal, el cual será determinado por los 3 primeros puntajes semanales.

Los premios se entregarán mediante la agencia del organizador CATORCE DÍAS S.A. DE C.V. y serán contactados mediante el correo: [danoninohistoriasgigantes@catorcedias.com](mailto:danoninohistoriasgigantes@catorcedias.com)

La asignación del incentivo semanal que corresponda a los posibles ganadores será nombrado ganador hasta que el organizador después de esas 72 horas valide su participación. Los incentivos semanales son:

Primer lugar: Tableta para niños Multilaser Mickey Mouse Disney, 7 pulgadas con capacidad de 32 GB

Segundo lugar: Set de pijamada que incluye lo siguiente:

- 1 (una) casa de campaña con personajes de una o varias propiedades Disney.
- 1 (una) vajilla con personajes de una o varias propiedades Disney.
- 1 (una) pijama de un personaje Disney.

Tercer lugar: Crédito de \$1,000.00 para uso exclusivo en Disney Store en Liverpool.

En total se otorgarán 9 tabletas, 9 kits y 9 tarjetas de regalo, estos se entregarán a razón de un elemento de cada categoría por semana, según lo anteriormente descrito.

\*Sólo se podrá ser ganador de uno de los incentivos anteriormente descritos por una sola ocasión del Incentivo Semanal, en caso de que un participante vuelva a obtener el mayor puntaje en otra semana, el organizador elegirá al participante que haya quedado en segundo lugar de puntaje. Sin embargo, cualquier ganador semanal podrá participar para el Incentivo Mayor, si cumple con las condiciones

## B) Incentivo Premio Mayor

Al finalizar el periodo de vigencia de la promoción y dentro de un plazo de 72 (setenta y dos) horas posteriores, se realizará un corte para seleccionar al posible ganador del premio mayor, el cual será determinado como aquel participante que haya obtenido en el ranqueo efectuado en el corte el mejor puntaje en el juego digital durante todo el tiempo de vigencia de la promoción.

Los premios se entregarán mediante la agencia del organizador ELL y serán contactados mediante correo electrónico.

## 12. MECÁNICA DE DESEMPATE PARA LOS INCENTIVOS:

### A) Incentivo semanal:



Los premios serán entregados por la agencia del ORGANIZADOR:

En caso de empate entre dos o más participantes en el periodo de participación del incentivo semanal, se tendrán los siguientes criterios de desempate:

- Como primer criterio de desempate, se seleccionará al primer participante que haya acumulado más puntos primero en el periodo de donde efectuó su participación, tomando en consideración hora y minuto.
- Si aún prevaleciera el empate, como segundo criterio, se elegirá a aquel participante que tenga el mayor número de puntos, en el día donde efectuó su participación.

B) Incentivo Premio Mayor:

En caso de empate entre dos o más participantes en el periodo de participación del incentivo Premio Mayor, se tendrá el siguiente criterio de desempate:

- Se seleccionará al primer participante que haya registrado la mayor cantidad de puntos en el periodo de vigencia de la promoción, tomando en consideración, día, hora y minuto. En caso de no tener visa vigente o no entregar alguno de los documentos requeridos en las presentes Bases de la Promoción, el ORGANIZADOR se reserva el derecho a escoger al siguiente “posible ganador”

### 13. CONTACTO CON POSIBLES GANADORES:

Los “posibles ganadores” del incentivo semanal/Incentivo Premio Mayor tendrán este carácter hasta en tanto se verifique si cumplieron con todos los requisitos de participación y serán contactados dentro de las 72 (setenta y dos) horas hábiles siguientes a la conclusión del periodo de participación en el que fueron determinados como posibles ganadores, les será solicitada la confirmación de datos de registro así como los siguientes documentos que deberán enviar dentro de las 72 (setenta y dos) horas siguientes de la solicitud a la dirección electrónica [danoninohistoriasgigantes@catorcedias.com](mailto:danoninohistoriasgigantes@catorcedias.com) lo siguiente:

- Identificación oficial (IFE/INE o pasaporte vigente). Con la finalidad de verificar la identidad del participante.
- CURP (en caso de no presentar INE) y RFC con homoclave. (Datos que solicita la autoridad fiscal para el pago de impuestos por los incentivos recibidos);
- En caso del incentivo mayor, copia del Pasaporte y Visa ganador y sus acompañantes con una vigencia de mínimo 6 meses a partir de que se le informe que ha sido premiado. En caso de que el o la posible ganadora no cuente con visa y pasaporte vigente, o con cualquier otro documento

requerido al momento de su notificación no podrá confirmarse como ganadora y se procederá a contactar al siguiente “posible ganador”.

Una vez recibidos los documentos antes señalados, éstos se revisarán, verificarán y validarán que cumplen con todos los requisitos señalados en las presentes bases. En caso de no recibir respuesta por parte del posible ganador, o bien, de no recibir la información ni documentación dentro de las 72 (setenta y dos) horas posteriores a haberlos solicitado, se perderá el derecho de reclamar y recibir el incentivo ofrecido, por tanto, no se les podrá confirmar como ganador y se procederá a contactar con el siguiente participante que resulte “posible ganador” y así sucesivamente.

#### 14. ENTREGA DE INCENTIVOS:

La entrega de los incentivos se realizará una vez que se haya confirmado al participante como ganador. La forma y tiempo de entrega se realizará directo en el domicilio del participante, en un plazo máximo de 2 (dos) semanas a partir de haber sido confirmados como ganadores.

La entrega dependerá de la empresa contratada para la entrega del incentivo por lo que el responsable de la promoción, no se hará responsable de los días de atrasos de entrega de los incentivos. Del mismo modo, sólo son válidas las direcciones de entrega dentro de la República Mexicana.

En caso de que la dirección que los ganadores hayan mencionado para entrega de su incentivo no fuera correcta o la empresa de mensajería (de acuerdo a sus políticas) no pudiera contactarlos; el organizador podrá realizar un segundo intento de contacto y entrega; en caso de que en este segundo intento tampoco se pudiera entregar el incentivo el ganador perderá su derecho del incentivo y el organizador podrá elegir como ganador al segundo lugar del incentivo en cuestión.

Para el Incentivo Mayor, el organizador acordará con el ganador la forma de entrega de los boletos y accesos; tomando en consideración que el ganador tendrá un máximo de un año después de que haya sido nombrado ganador para poder utilizar este incentivo.

##### A) Entrega de incentivo Diario e incentivo Premio Mayor

La entrega de incentivos para Premio Mayor se realizará una vez que la agencia de viajes contratada por el organizador contacte con el ganador en los datos entregados por el/ella, donde acordarán fecha y hora de entrega de premio.

##### 14.1.Plazo, lugar y hora para recoger el incentivo.

##### A) Incentivo Diario e incentivo Premio Mayor

En caso del incentivo semanal no habrá fecha límite para recoger el incentivo, ya que se le enviará a su domicilio.

En el caso del incentivo premio mayo, se tendrá fecha de un año contado a partir de que haya sido nombrado como ganador para hacer uso de su incentivo, conforme a los requisitos del organizador arriba detallados. En caso de que pasado el año, el ganador no haya hecho uso del incentivo se considera inmediatamente perdido sin posibilidad de disfrutarlo

#### 15. PUBLICACIÓN DE GANADORES:

La publicación de ganadores del incentivo se llevará a cabo en la página de la promoción en dentro de una a dos semanas posteriores a la terminación de cada mecánica (semanal o mayor)

#### 16. MEDIOS DE DIFUSIÓN

Los medios en lo que se difundirá la promoción son:

- Página web de la promoción: [historiasgigantes.danonino.com.mx](http://historiasgigantes.danonino.com.mx)
- Materiales informativos en algunos puntos de venta donde se comercialicen los productos participantes, redes sociales, puntos de venta y mediante los medios designados por Disney para dichos efectos.

#### 17. RESTRICCIONES Y CONDICIONES

- La participación del público consumidor en la presente promoción implica la aceptación de la mecánica, términos y condiciones establecidas.
- Sólo se podrá participar bajo una cuenta y, en caso de sé que detecte la participación de una persona por medio de dos o más cuentas, sólo participará la primera cuenta que haya efectuado su participación de forma correcta.
- Ninguna persona que esté relacionada directamente DANONE DE MÉXICO, S.A. DE C.V. (en lo sucesivo el "Organizador") y/o cualquier involucrado en la ejecución de esta promoción, podrán participar en la promoción y ser acreedor a los incentivos ofrecidos. El mismo caso aplica para todos los familiares en primero y segundo grado.
- Sólo podrán participar los consumidores que hayan cumplido con los requisitos señalados en el punto 6 de las presentes bases.

- Cada participante podrá participar para ganar sólo 1 (un) Incentivo semanal y el incentivo premio mayor, durante toda la vigencia de la promoción.
- Las políticas, mecánica y restricciones no son apelables, ni están sujetas a negociación.
- El Organizador se reserva el derecho a descalificar a cualquier persona que ponga en riesgo la integridad y buen desarrollo de la promoción, como en el caso de “hackers” (término utilizado para referirse a personas con grandes conocimientos en informática y telecomunicaciones que son empleados con objetivos personales con fines de lucro, el cual puede o no ser maligno o ilegal) o “caza promociones” (definido como todo aquel participante que actúa solo o conjuntamente con recursos económicos, materiales o informativos de forma desleal frente a los otros participantes para obtener el beneficio de la promoción sin importar que los mecanismos que usa sean poco éticos, morales o incluso ilegales). Cualquier intento de ejecución de aplicación de programas o sistemas que pretendan atacar o vulnerar la promoción podrá ser perseguido con las acciones legales pertinentes que a criterio del Organizador sean suficientes y acarrea la inmediata descalificación y anulación de participación del consumidor participante que incurra en tal conducta, ante cualquier sospecha referente a que el participante hubiere utilizado bots o cualquier otro tipo de herramientas de uso automatizado para el registro de los códigos o para su reproducción apócrifa y actúe de un modo que infrinja alguna de las políticas de estas bases publicadas o en cualquier actividad o práctica que afecte negativamente la imagen de la marca organizadora de la promoción o que desacredite y/o menoscabe la reputación y buen nombre, será inmediatamente descalificado sin responsabilidad alguna y no tendrá derecho a participar nuevamente, sin que dicha descalificación limite el derecho del organizador de ejercer las acciones legales que considere procedentes en contra de él o los que resulten responsables.
- Los incentivos no son transferibles, ni intercambiables, ni negociables y no podrán ser canjeados por ningún otro bien o dinero.
- Es responsabilidad de los ganadores el uso efectuado sobre los incentivos ofrecidos y en ningún caso tendrá responsabilidad el organizador de la promoción sobre cualquier uso que pudiera implicar un daño de cualquier índole al ganador en la redención de los incentivos.
- El responsable de la promoción podrá cambiar estas bases, en beneficio del participante y se darán a conocer en los medios de difusión señalados en el punto 16 de las presentes bases.

- En caso de que los incentivos no sean reclamados conforme a los términos estipulados en las presentes Bases, el organizador podrá disponer libremente del incentivo o bien reasignarlos a otros participantes.
- Es responsabilidad del participante proporcionar sus datos de forma correcta y completa ya que esa será la única forma de contacto en caso de ser posibles ganadores.
- El organizador se reserva el derecho de no entregar el INCENTIVO al posible ganador sino acredita y/o hace entrega de los documentos mencionados anteriormente.
- El Organizador de la Promoción podrá en cualquier momento suspender la Promoción o la entrega de incentivos sin responsabilidad alguna, si dicha suspensión es en acato de cualquier orden administrativa o judicial y/o si se dieran circunstancias de caso fortuito o fuerza mayor o eventos que afecten los intereses del organizador y/o DANONE.
- El organizador no será responsable por las fallas del internet o red móvil, equipo de cómputo o dispositivo electrónico que pudiera sufrir cualquier Participante al participar en la dinámica promocional, por lo que cualquier virus o falla que pudiera sufrir el equipo, no es responsabilidad de los mencionados. Por lo que el participante no podrá alegar que su participación se vio mermada o interrumpida por tales hechos.

#### 18. AUTORIZACIÓN DE USO DE IMAGEN:

Al momento de participar en la presente actividad promocional, el consumidor implícitamente otorga su consentimiento para que el organizador pueda tomar evidencia fotográfica de su participación, por lo que autoriza a DANONE DE MÉXICO, S.A. de C.V. y/o RDE Promociones, S.A. de C.V., los derechos de uso de su imagen para que ésta pueda utilizarse para los fines que decida, además de su libre utilización, publicación y difusión posterior en los medios que consideren necesarios.

#### 19. CAUSAS QUE ANULAN LA PARTICIPACIÓN:

- La falta de entrega de cualquiera de los documentos e información que solicite el organizador de la Promoción conforme a las presentes Bases.
- En caso de haber resultado acreedor a algún incentivo violentando las Bases de participación se deberá de restituir el mismo al organizador y responsable de la promoción, y responder contra daños y perjuicios.

- No serán válidas las participaciones registradas o hechas fuera de los plazos especificados de la Promoción, siendo descalificadas sin derecho a incentivos.
- Cualquier ataque o intento de alteración o manipulación al sistema informático, o a la página web o al lugar en el cual se encuentre radicada la misma, genera la anulación de la participación inmediata del Participante.
- Los Participantes que se dediquen a perpetuar en las Promociones para fines ilícitos y desventajosos que delimiten la participación de las demás interesadas.
- Quienes realicen cualquiera de estas conductas, responderán por daños o perjuicios de forma incondicional ante quienes reclamen acción de cualquier índole por tal situación.
- Cuando efectúen conductas o proporcionen información o imágenes que sean ilegales o contrarias a las buenas costumbres y ética.
- Todos los productos registrados participantes deberán estar abiertos, de lo contrario será motivo de anulación de la participación.

## 20. JURISDICCIÓN APLICABLE:

Cualquier controversia suscitada por La Promoción y sus complementarias, se regirá por las presentes Bases y como complemento para lo establecido en éstas aplicará la jurisdicción de la Ciudad de México, sujetándose todas las partes interesadas a las mismas renunciando al que por beneficio de su domicilio presente o futuro pudiese corresponderles.

## 21. Uso cookies del sitio web de la promoción

El sitio web de la promoción, no almacena cookies con datos de identificación sino variables de sesión para recordar cuál es el usuario que ingresó (id). De igual manera, el sitio tiene cookies de analytics y datos específicas para medir las interacciones de usuario, puede consultar el uso de estas en la liga siguiente: <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage?hl=es>

## GRUPO DANONE AVISO DE PRIVACIDAD PARA PUBLICO EN GENERAL

### A) RESPONSABLES.

Danone de México, S.A. de C.V., Bonafont, S.A. de C.V., Liquimex, S.A. de C.V., Organización FR México, S.A. de C.V., Instituto Danone, A.C., Envasadora La

Suprema, S.A. de C.V., Envasadoras de Aguas en México, S. de R.L. de C.V., Innovation Packaging & Process, S.A. de C.V., Aguas Purificadas, Naturales y Minerales, S. de R.L. de C.V. y/o cualquier afiliada y/o subsidiaria del grupo de empresas arriba mencionadas, en lo sucesivo GRUPO DANONE -titular y/o licenciataria autorizada de, entre otras, las marcas DANONE® y BONAFONT®- con domicilio en Mario Pani No. 400, Colonia Santa Fe Cuajimalpa, Alcaldía Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México, C.P. 05348, portales de Internet <https://grupodanone.com.mx/aviso-privacidad.aspx> y <https://bonafont.com.mx/aviso-y-politicas-de-privacidad>, correo electrónico [Compliance.MX@danone.com](mailto:Compliance.MX@danone.com), son los responsables del uso y protección de sus datos personales; y al respecto le informan lo siguiente:

Este Aviso de Privacidad es aplicable únicamente a los Titulares que nos proporcionen información, personas que se localizan en los Estados Unidos Mexicanos. No aceptamos la jurisdicción o legislación diferente de la aplicable en el territorio mexicano. SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON ESTE AVISO DE PRIVACIDAD POR FAVOR OMITA COMPARTIR INFORMACIÓN CON GRUPO DANONE DE CUALQUIER TIPO.

#### B) FINALIDADES PRIMARIAS.

Los datos personales que recabamos de usted serán utilizados para prestar los bienes y/o servicios propios de la relación jurídica y/o contractual que celebremos con usted, así como para todos los fines vinculados con ésta. Considerados los efectos de dicha relación jurídica como la Finalidad Primaria.

#### C) FINALIDADES SECUNDARIAS.

De manera adicional, los datos personales que recabamos de usted serán utilizados para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

1. Informar sobre nuestras actividades, servicios, productos, programas y/o promociones, que consideramos puedan ser del interés de los Titulares, derivado del tipo de relación o vínculo que exista con cada uno;
2. Realizar sorteos, concursos y encuestas;
3. Incluir, en su caso, información de los Titulares recolectada de otras fuentes válidas y legales que consideramos confiables para identificarlos con mayor precisión y así poder actualizar la información que almacenamos;
4. Remitir a él o los Encargados el nombre, dirección, número telefónico e información de actividades de los Titulares para que sean usados estrictamente en términos del presente Aviso de Privacidad y de la legislación aplicable;

5. Crear y utilizar información agregada del Titular que no sea individualmente identificable para entender más sobre las características comunes e intereses de los Titulares; así como crear estadísticas, opiniones y estrategias con base en los datos desgregados del Titular para entender comportamiento del mercado;

6. Transmitir Información del Titular a otra parte que adquiera el negocio o acciones de la cual la información se relacione;

7. Transferir la Información de los Titulares a nuestras subsidiarias y/o afiliadas que operan bajo las mismas políticas de privacidad, para mantener, prestar y mejorar los bienes y servicios contratados.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines secundarios, desde este momento usted puede manifestar su negativa a GRUPO DANONE a través de cualquiera de los datos de contacto señalados en la primera parte del presente Aviso de Privacidad. La negativa del uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

#### D) DATOS PERSONALES.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad utilizaremos sus datos personales de identificación, imagen y de contacto. No recabaremos datos personales sensibles.

#### E) TRANSFERENCIAS.

Le informamos que sus datos personales podrán ser transferidos dentro y fuera del país con nuestras subsidiarias y/o afiliadas que operan bajo las mismas políticas de privacidad, para mantener, prestar y mejorar los bienes y servicios contratados. En caso de que una transferencia de datos a terceros subcontratistas o proveedores requiera su consentimiento expreso, lo recabaremos con anterioridad a la transferencia. En cualquier transferencia de datos personales nos ajustaremos a las disposiciones legales aplicables.

#### F) ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN.

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso); asimismo, es su derecho solicitar la corrección de la información personal en caso de que este desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa aplicable (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos "ARCO".



Para el ejercicio de cualquiera de los derechos “ARCO” usted deberá presentar la solicitud contactando al Departamento de Compliance a través del correo electrónico: Compliance.MX@danone.com o en el domicilio Mario Pani, número 400, Colonia Santa Fe Cuajimalpa, Alcaldía Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México, C.P. 05348, señalando: (i) el nombre del Titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud, (ii) los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del Titular, (iii) la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y (iv) cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Daremos respuesta a su solicitud en un plazo máximo de 20 días hábiles. Los datos personales que, en su caso, nos solicite podrán ser reproducidos para su entrega en archivos electrónicos. Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Para tal efecto, usted deberá presentar su solicitud a través de los medios antes indicados. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para los fines principales, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el bien o servicio que nos solicitó o la conclusión de su relación con nosotros. Los Titulares podrán excluirse de toda la información de contacto, incluyendo correo electrónico, mensajería directa, facsímil y teléfono; para lo cual nosotros mantenemos listas de “no llamar” y “no enviar correspondencia”. Además, usted puede limitar el uso y divulgación de su información personal mediante la inscripción en el Registro Público para evitar publicidad que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor. Para más información sobre este registro, consulte el portal de internet de la PROFECO o póngase en contacto con ésta.

#### G) COOKIES, WEB BEACONS Y PÍXELES INVISIBLES.

Le informamos que en nuestra página de internet podremos utilizar “cookies”, “web Beacons”, Píxeles Invisibles u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página, así como ofrecerle nuevos productos y servicios basados en sus preferencias.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: horario de navegación, tiempo de navegación en nuestra página de internet, secciones consultadas, y páginas de internet accedidas previo a la nuestra. No utilizamos cookies para almacenar contraseñas o información de claves de acceso. Las cookies no nos muestran su identidad salvo que usted hubiere escogido proporcionarla.

Su buscador podrá programarse para que le notifique cuando una cookie sea instalada, para que pueda declinar o borrar las cookies que hubieren sido instaladas en su buscador.

Algunas funciones de nuestros sitios podrán no funcionar o funcionar lentamente si se rechaza una cookie. Nuestro sitio pudiera utilizar los servicios de terceros como servidor y servicios de hospedaje de nuestros promocionales o bien hacer uso de medios propios. En caso de terceros, éstos podrán colocar cookies en su computadora si usted le da "click" o pulsa sobre la publicidad. Las cookies de terceros se utilizan para rastrear si en el sitio se accede al promocional. Las cookies que se generan de los promocionales no contienen información personal. Nosotros no controlamos estas cookies y estas podrán no seguir las reglas que hemos establecido para nuestras cookies.

Podremos utilizar pixeles invisibles, mejor conocidos como contadores de visitantes, en nuestro sitio para contar cuantas personas visitan ciertas páginas web. La información recolectada de pixeles invisibles se utiliza y es reportada en la información agregada sin la necesidad de utilizar información personal. Esta información podrá ser utilizada para mejorar los sitios, la publicidad y su contenido, así como para repuntar nuestra publicidad en nuestro sitio y el de terceros en Internet. Para más información sobre nuestro servidor de publicidad o para conocer las opciones para que no se use su información personal para enviarle promociones favor de contactar a [Compliance.MX@danone.com](mailto:Compliance.MX@danone.com) En nuestros sitios no recolectamos información personalmente identificable de los Titulares salvo que nos sea proporcionada de manera voluntaria y con pleno conocimiento. Cuando usted accede a nuestros sitios, nosotros solicitaremos su autorización para capturar información como el nombre, dirección, número telefónico, edad, fecha de nacimiento, lugar de nacimiento, y correo electrónico.

El objetivo principal de capturar su correo electrónico es enviarle datos de GRUPO DANONE y sus productos y/o Marcas, y/o intercambiar información relacionada al vínculo comercial o de cualquier otra índole existente entre nosotros, en adición a las Promociones y/o Programas que eventualmente puedan existir. Como muchos otros sitios de Internet, nosotros recolectamos de manera automática información no personal relacionada con los Titulares, tales como información relacionada con información del software de los mismos (por ejemplo direcciones IP, versiones de buscadores y sistemas operativos) e información agregada (por ejemplo, el número de páginas a que se acceda) a efecto de analizar el tráfico en la Web, y las tendencias de uso, y de esta manera permitirnos definir el contenido y servicios para ajustarnos a las necesidades de la relación sostenida con cada uno de los Titulares. La información de esta naturaleza, no se asociará a su identidad ni a su información personal.

Nuestros sitios de Internet tienen hipervínculos y/o páginas relacionadas con el sitio, que conducen al Titular a otros sitios, algunos de los cuales no se encuentran afiliados o controlados por nosotros. Una vez que usted abandona nuestros sitios, cada sitio nuevo que visite podrá tener su propio aviso de privacidad y términos de

uso. Su interacción con dichos sitios no estará a lo dispuesto por este Aviso de Privacidad y los términos de uso, por lo tanto, el uso que realice de dichos sitios de terceros es bajo su propio riesgo.

Tratándose del uso de los sitios, nos esforzamos para crear y mantener las prácticas de seguridad técnica, administrativa y física, así como otros sistemas apropiados de protección, para mantener el control que tenemos de la Información, que la misma sea usada tal como se autoriza y evitar que la misma sea alterada o destruida.

#### H) SEGURIDAD.

Solamente recolectamos información que estimamos razonablemente necesaria para servir con los intereses legítimos de nuestro negocio y para cumplir con nuestras obligaciones legales. Protegemos a los Titulares por cuanto, a su información divulgada, utilizando estándares de protección vigentes en la industria y de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento. Por el momento, cada medio de recolección de información incluyendo nuestros sitios, utilizan una variedad de medidas de seguridad destinadas a proteger la Información, para evitar el uso no autorizado de usuarios ya sea dentro o fuera de la compañía, incluyendo el uso de codificadores y demás medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas establecidas en la ley de la materia. Así se protege la pérdida, daño, mal uso, interceptación o sabotaje de información confidencial, tales como números confidenciales, de solicitudes en línea e información financiera. Nuestra práctica en los sistemas de comunicación, software y base de datos físicas y electrónicas, están diseñados para ayudarnos a mantener la autenticidad, integridad y confidencialidad de dicha Información. Es importante señalar que con independencia que utilicemos todos los medios necesarios para mantener la seguridad de la información cuando esta sea transmitida a través de terceros (proveedores de servicios), no podemos garantizar la seguridad de la Información en dichas transmisiones, por cualquier medio o forma.

#### I) DISPONIBILIDAD AVISO DE PRIVACIDAD Y MODIFICACIONES.

El Aviso de Privacidad que se encuentre vigente al momento en que se comparte la información, aplicará para dicho intercambio. No obstante, el presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas; en cuyo caso se lo haremos saber de manera enunciativa más no limitativa a través de: (i) anuncios visibles en nuestros establecimientos, productos, camiones, o en centros de atención a clientes; (ii) trípticos o folletos disponibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes; (iii) en nuestros Sitios de internet o (iv) haciéndosela llegar a través de su correo electrónico. Favor de revisar nuestro Aviso de Privacidad

cada vez que nos comparta información o con mayor frecuencia si usted está interesado en el uso que se le dará a su información.

Fecha del Aviso de Privacidad: modificado junio 2023